**Анализ анкетирования проведенного**

**в Ленинском сельском поселении Зимовниковского района**

**получателей муниципальных услуг**

**за 2015 год.**

В феврале с 01 по 10 число месяца 2016 года в Ленинском сельском поселении Зимовниковского района провели анкетирование жителей по изучению мнения населения о качестве оказания (предоставления) муниципальных услуг МУК СК «Ленинский» за 2015 год. Была предложена анкета (приложение № 1)

В результате проведенного мероприятия выяснилось, что в основном жители осведомлены с планом проводимых мероприятий и работой клубных учреждений признают удовлетворительной.

В опросе приняли участие жители Ленинского сельского поселения Зимовниковского района в количестве 60 человек, возраст которых от 18 лет до 86 лет.

Удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг в целом - 86%

Сводный отчет представлен в приложении № 1

Приложение № 1

К анализу анкетирования за 2015г.

**Анкета опроса получателей муниципальных услуг**

**Ленинского сельского поселения Зимовниковского района**

Мы изучаем качество предоставления муниципальных услуг для населения, а также затраты времени на их получение и наиболее актуальные проблемы предоставления муниципальных услуг.

В связи с этим просим Вас ответить на вопросы анкеты.

По вопросам анкеты предложены разные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, те ответы, которые совпадают с Вашим мнением и поставьте знак «V» или любой другой в соответствии с Вашим волеизъявлением. Подписывать анкету не надо.

1. **Я получил полную информацию о том, как мне получить услугу:**

да, абсолютно согласен 50 83,4%

да, скорее согласен 10 16,6%

нет, скорее не согласен \_\_0

нет, совершенно не согласен \_\_0

Затрудняюсь ответить \_\_\_0

**2.Я считаю, что правила и порядок предоставления услуг понятны и справедливы:**

да, абсолютно согласен: 56 93,4%

да, скорее согласен 4 6,6%

нет, скорее не согласен \_\_0

нет, совершенно не согласен \_\_0

Затрудняюсь ответить \_\_0

**3.Мне были предоставлены технические средства, необходимые для оформления документов (бланки, формы документов, ксерокс, принтер, компьютер):**

да, абсолютно согласен 60 100%

да, скорее согласен \_\_0

нет, скорее не согласен \_\_0

нет, совершенно не согласен \_\_ 0

Затрудняюсь ответить \_\_\_0

**4.Обстановка в месте обслуживания была комфортной (уютная обстановка, хороший температурный режим, оптимальное освещение):**

да, абсолютно согласен: 60 100%

да, скорее согласен \_\_0

нет, скорее не согласен \_\_0

нет, совершенно не согласен \_\_0

Затрудняюсь ответить \_\_0

**5 Я получил услугу в установленные сроки:**

да, абсолютно согласен: 52 86,6%

да, скорее согласен 8 13,4%

нет, скорее не согласен \_\_0

нет, совершенно не согласен \_\_0

Затрудняюсь ответить \_\_0

**6 Я получил услугу в полном объеме:**

да, абсолютно согласен: 56 93,4%

да, скорее согласен 4 6,6%

нет, скорее не согласен \_\_0

нет, совершенно не согласен \_\_0

Затрудняюсь ответить \_\_0

1. **Персонал был компетентным и добросовестным:**

да, абсолютно согласен: 58 96,7%

да, скорее согласен 2 3,3%

нет, скорее не согласен \_\_0

нет, совершенно не согласен \_\_0

Затрудняюсь ответить \_\_0

**8 Персонал был вежливым и внимательным:**

да, абсолютно согласен: 59 98,3%

да, скорее согласен 1 1,7%

нет, скорее не согласен \_\_0

нет, совершенно не согласен \_\_0

Затрудняюсь ответить \_\_0

1. **Месторасположение органа исполнительной власти (организации, пункта), представляющего услугу, было удобным:**

да, абсолютно согласен: 59 98,3%

да, скорее согласен 1 1,7%

нет, скорее не согласен \_\_0

нет, совершенно не согласен \_\_0

Затрудняюсь ответить \_\_0

1. **Материальные расходы на получение услуги (официальная оплата и расходы по оформлению документов) необременительны- в случае, если услуга платная:**

да, абсолютно согласен: 60 100%

да, скорее согласен \_\_0

нет, скорее не согласен \_\_0

нет, совершенно не согласен \_\_0

Затрудняюсь ответить \_\_0

1. **При получении услуги были дополнительные материальные расходы (вознаграждение чиновникам, ответные услуги), помимо официальной материальной оплаты:**

да, абсолютно согласен: \_\_0

да, скорее согласен \_\_0

нет, скорее не согласен \_\_0

нет, совершенно не согласен 60 100%

Затрудняюсь ответить \_\_0

**12 Я удовлетворен полученным результатом:**

да, абсолютно согласен: 52 86,6%

да, скорее согласен 8 13,4%

нет, скорее не согласен \_\_0

нет, совершенно не согласен \_\_0

Затрудняюсь ответить \_\_0

***Большое Вам спасибо за ответы!***